

BISSELL Orden de Compra Términos y Condiciones

- 1. Términos.** Estos términos y condiciones (“**Términos**”) constituyen una “**Orden de Compra**” de la entidad de **BISSELL** identificada en la caratula de la Orden de Compra (“**BISSELL**”) para la compra de bienes o servicios por **BISSELL** descritos en la Orden de Compra. La Orden de Compra es una oferta de **BISSELL** al vendedor nombrado en la Orden de Compra (“**Proveedor**”), para comprar ciertos bienes y servicios (“**Bienes**” o “**Servicios**”, y conjuntamente se denominan “**Bienes/Servicios**”) descritos en la Orden de Compra. La Orden de Compra no constituye la aceptación de cualquier oferta, presupuesto o propuesta hecha por el Proveedor. Cualquier referencia a la oferta, cotización o propuesta realizada por el Proveedor, incluso si está firmada por **BISSELL**, tiene el único propósito de describir los Bienes / Servicios, pero no tendrá efecto legal alguno y las partes están de acuerdo que no entrara en conflicto con la Orden de Compra. Ya sea: (i) La aceptación por escrito del Proveedor, (ii) el comienzo de cualquier trabajo bajo la Orden de Compra, o (iii) cualquier otra conducta del Proveedor que reconozca la existencia de un contrato con respecto al objeto de la Orden de Compra, constituirá la aceptación por parte del Proveedor de la Orden de Compra y de estos términos. Las partes acuerdan que, en la medida en que el Proveedor proporcione cualquier término (incluso en una factura) que sea adicional a, en conflicto o inconsistente con la Orden de Compra o a estos Términos, los términos del Proveedor serán expresamente rechazados por las partes, y sin efecto legal alguno. Los “Afiliados” de **BISSELL** que (i) posean, (ii) sean propiedad de o (iii) tengan propiedad en común de **BISSELL**, podrán comprar y adquirir conforme los términos de esta Orden de Compra.
- 2. Cantidad.** La cantidad de bienes se establece en la Orden de Compra. Si el Proveedor entrega Bienes en exceso, **BISSELL** puede devolver dicho exceso al Proveedor, a costa del Proveedor o retener el exceso, en cuyo caso **BISSELL** no estará obligado a pagar el exceso hasta que **BISSELL** pueda hacer uso de dicho exceso. La aceptación de **BISSELL** de una entrega que contenga menos de la cantidad requerida, no exime al Proveedor de su obligación de entregar el saldo de los Productos pedidos, y no renuncia a ninguno de los derechos de **BISSELL** con respecto al incumplimiento de estos Términos por la entrega incompleta. Los Servicios autorizados se describirán en la Orden de Compra o en una Descripción de servicios/Declaración de trabajo (“**DdT**”) que se haya celebrado entre las partes. **BISSELL** no tiene la obligación ni el compromiso de comprar Servicios adicionales a los que Servicios que **BISSELL** haya autorizado específicamente por adelantado.
- 3. Entrega.** Para mercancías: a menos que se acuerde lo contrario, la entrega de mercancías será pre-pagada para entregas nacionales y el Proveedor asumirá todos los costos relacionados con la transportación, embarque, riesgo de pérdida y danos, aduanas, y toda responsabilidad hasta que sean recibidos en el lugar o puerto de destino designado por **BISSELL**, y INCOTERMS DDP para entregas internacionales, con destino siendo las instalaciones de **BISSELL** u otro lugar designado por de **BISSELL**. Las entregas (i) seguirán los procedimientos de envío de **BISSELL**, (ii) se empacarán adecuadamente para su envío por parte del Proveedor de acuerdo con las especificaciones, (iii) se marcarán para el envío al destino especificado en la Orden de Compra correspondiente, y (iv) salvo lo indicado en la Orden de Compra, conforme a los INCOTERMS 2020 si la entrega es internacional. A menos que se especifique lo contrario en la Orden de Compra, el

Proveedor entregará los Bienes dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de la Orden de Compra. El Proveedor asumirá todos los riesgos de pérdida y daño hasta que BISSELL acepte la entrega. La titularidad de los bienes se transmitirá al momento de la descarga en el destino especificado, o antes si se especifica lo contrario en la Orden de Compra. Si se especifica una fecha de entrega en la Orden de Compra, BISSELL puede rechazar la entrega de los Productos que lleguen más de dos (2) días antes de la fecha de entrega indicada. El Proveedor es responsable de los cargos de flete extraordinarios incurridos para cumplir con cualquier fecha de entrega. El Proveedor se asegurará de que cada envío/entrega vaya acompañada de las hojas de datos de seguridad del material y los certificados de análisis aplicables. El Proveedor deberá entregar los productos justo a tiempo (JIT). Para los Servicios: Los Servicios autorizados se entregarán de acuerdo con los plazos, las entregas y los precios/costos establecidos en la Orden de Compra, DdT o un documento similar generado por BISSELL. BISSELL no tiene obligación alguna, ni compromiso de comprar Servicios que no se entreguen de conformidad con los plazos acordados, los resultados y los precios/costos establecidos.

4. **Aviso de retraso.** El tiempo de entrega es un elemento esencial de estos términos. Si el Proveedor anticipa no cumplir con la fecha de entrega designada, el Proveedor deberá notificar inmediatamente a BISSELL por escrito. Dicha notificación será solo informativa y su recepción no se interpretará como una renuncia a cualquier cronograma/plazo de entrega ni a cualquier derecho o recurso disponible para BISSELL.
5. **Retraso excusable/fuerza mayor.** Las obligaciones de las partes serán excusadas temporalmente en la medida en que el desempeño sea impedido por una ocurrencia o acto fuera del control de la parte ejecutora, y no debido a la culpa o negligencia de dicha parte. Tales ocurrencias o actos incluyen: disturbios, incendios, guerras, acciones militares, inundaciones, huelgas laborales o paros laborales, actos de terrorismo, ataques cibernéticos / fallas de ITS, casos fortuitos y cualquier decisión, orden, ley o regulación de cualquier organismo gubernamental teniendo jurisdicción (cada uno un “**Evento de Fuerza Mayor**”); siempre que, sin embargo, los eventos de fuerza mayor no incluyan dificultades económicas, cambios en las condiciones del mercado, insuficiencia de fondos, falta de disponibilidad o aumento del costo del equipo, materiales o suministros, o dificultades laborales (que no sean huelgas laborales). Las partes harán esfuerzos diligentes para terminar con cualquier falla o demora en su desempeño, asegurar que los efectos de cualquier Evento de Fuerza Mayor se minimicen y reanudar el desempeño. Si un Evento de Fuerza Mayor impide que el Proveedor cumpla con sus obligaciones conforme a la Orden de Compra, BISSELL se reserva el derecho de cancelar la Orden de Compra, sin responsabilidad alguna.
6. **Facturas, precio y condiciones de pago.** Dentro de los treinta (30) días posteriores a la prestación de los Servicios o la entrega de los Bienes, el Proveedor deberá enviar a BISSELL la factura con datos correctos, que haga referencia al número de Orden de Compra. El Proveedor deberá presentar facturas solo después de que los Servicios se hayan realizado de manera completa y satisfactoria, y/o se hayan enviado todos los Productos. Los bienes/servicios se proporcionarán al precio establecido en la Orden de Compra. El Proveedor debe obtener el consentimiento previo por escrito de BISSELL para exceder el precio establecido en la Orden de Compra. Las facturas del Proveedor se pagan en pesos mexicanos. Todos los precios se basarán en los términos de entrega especificados en la Orden de Compra. Siempre que los Bienes/Servicios cumplan con las especificaciones

indicadas, BISSELL pagará al Proveedor por los Bienes/Servicios dentro de los noventa (90) días, a partir de la recepción de una factura con datos correctos. Si el Proveedor reduce el precio de los Bienes/Servicios durante el plazo de la Orden de Compra para otros clientes, el Proveedor deberá reducir los precios correspondientes en la Orden de Compra a BISSELL. Todos las cuentas por pagar que hayan vencido o estén por vencerse y volverse exigibles a BISSELL, estarán sujetos a deducciones o compensaciones contra las sumas adeudadas por el Proveedor o por cualquier contrademanda que surja de la Orden de Compra. Dicha deducción o compensación será adicional a cualquier otro derecho o recurso disponible para BISSELL conforme a la ley o de conformidad con estos términos. Todas las facturas del Proveedor deberán cumplir con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables. No se pagarán las facturas que no cumplan con los requisitos legales.

7. **Declaraciones y Garantías.** Para bienes: el Proveedor declara y garantiza que todos los bienes deberán: (a) cumplir con las especificaciones, dibujos, muestras o descripciones proporcionadas por BISSELL o por el Proveedor; (b) ser de buena calidad y consistentes con los requisitos de garantía de calidad de BISSELL; (c) estar libre de defectos de material y mano de obra; (d) estar libre de defectos de diseño (a menos que BISSELL haya proporcionado el diseño); (e) ser nuevos, comerciables y libres de defectos latentes; (f) cumplir con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables, y (g) no infringir los derechos de propiedad intelectual de un tercero. El Proveedor también declara y garantiza que tiene la titularidad de los Bienes y que los Bienes se entregarán sin gravámenes ni cargas. El Proveedor también garantiza que mantendrá todos los Bienes, así como cualquier propiedad de BISSELL en su posesión o control, libre de todo gravamen, reclamo, garantías, prendas, cargos, hipotecas, fideicomisos de garantía, opciones u otros gravámenes de cualquier tipo. El Proveedor también declara, garantiza y reconoce que el Proveedor conoce el uso previsto de BISSELL y/o de sus clientes y garantiza expresamente que todo Bien cubierto por la Orden de Compra será apto y seguro para los fines particulares previstos por BISSELL y/o sus consumidores. Para los Servicios: el Proveedor declara y garantiza expresamente que, en el momento de la prestación de los Servicios, y de manera continua a partir de entonces, los Servicios y las entregas: (i) deberán cumplir con las especificaciones y requisitos de BISSELL, (iii) será el trabajo original del Proveedor, o el Proveedor deberá haber adquirido todos los derechos necesarios si no es el trabajo original del Proveedor, (iv) cumplirá con los estándares aplicables de la industria y los estándares de atención empleados por los proveedores líderes en la industria para proyectos de este tipo y alcance, (v) deberá cumplir con los requisitos de las Leyes, (vi) debe ser realizado por personal calificado (por ejemplo, que posea los conocimientos, habilidades y experiencia necesarios) de manera diligente, rápida y profesional, (vii) debe ser entregado de manera correcta, competente y profesional, y de forma oportuna de manera consistente con los plazos de BISSELL, y (viii) los Servicios y las entregas no infringirán los derechos de propiedad intelectual de un tercero o la Información Confidencial. Para Bienes/Servicios, todas las garantías otorgadas conforme a este documento redundarán en beneficio de BISSELL y los sucesores, cesionarios, afiliados, clientes de BISSELL y para todos los usuarios de los Bienes/Servicios.
8. **Cumplimiento.** El Proveedor garantiza además que los Bienes y Servicios cumplirán con todas las leyes, normas, órdenes, sentencias y regulaciones (“Leyes”) que incluyen, entre

otros: i) leyes anticorrupción y anti soborno, y ii) de acuerdo con el “Código de Conducta del Proveedor” de BISSELL, que se forma parte integral del presente documento.

- 9. Información Confidencial.** Las partes reconocen que una parte puede adquirir información confidencial sobre la otra parte (“Información Confidencial”). Dicha Información Confidencial solo puede divulgarse a los empleados, agentes o consultores de una parte que necesiten saber y que tengan la obligación por escrito de mantener dicha información confidencial. Ambas partes ejercerán el mismo grado razonable de cuidado que utilizan con respecto a su propia información confidencial para evitar la divulgación de la Información Confidencial de la otra parte.
- 10. Uso de las marcas de BISSELL.** El Proveedor no utilizará los nombres corporativos, marcas comerciales, marcas de servicio o logotipos de BISSELL o cualquiera de sus Afiliados, incluidos, entre otros, en comunicados de prensa, anuncios y otros materiales promocionales, sin el consentimiento previo y por escrito de BISSELL.
- 11. Producto de Trabajo y Propiedad Intelectual.** Todos los registros, software, archivos, datos, informes, información, productos de trabajo, notas, planes, estrategias, propiedad intelectual y otra información proporcionada por BISSELL o preparada o desarrollada por o para BISSELL de conformidad con esta Orden de Compra (“Producto de Trabajo”) es propiedad de BISSELL y constituyen trabajos realizados por contrato o encargo, según la ley aplicable. El Proveedor cede todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Producto de Trabajo a favor de BISSELL y acepta completar todos los documentos solicitados por BISSELL para perfeccionar la titularidad de BISSELL en el Producto de Trabajo. El Proveedor renuncia a todos los derechos morales relacionados con el Producto del Trabajo. El Proveedor otorga a BISSELL una licencia ilimitada y no-exclusiva para usar, copiar, modificar o crear trabajos derivados de cualquier material entregado a BISSELL que se desarrolle antes o fuera de esta Orden de Compra. Excepto en la medida en que la Propiedad Intelectual en cuestión se originó únicamente a partir de diseños o especificaciones proporcionadas por BISSELL, el Proveedor garantiza que los Bienes/Servicios, y cualquier producto de trabajo resultante, no infringirán, violarán o malversarán cualquier Propiedad Intelectual de terceros. Todos los materiales, equipos y otra información suministrada al Proveedor por BISSELL seguirán siendo propiedad de BISSELL y serán devueltos a BISSELL cuando el Proveedor ya no los necesite para la prestación de servicios o bienes y, en cualquier caso, al vencimiento o terminación anticipada de esta Orden de Compra.
- 12. Incumplimientos.** Cada uno de los siguientes constituirá un evento de incumplimiento por parte del Proveedor: (a) El incumplimiento del Proveedor en realizar oportunamente o de manera adecuada los Servicios o entregar los Bienes, (b) El incumplimiento del Proveedor en la entrega de los Bienes/Servicios conforme y según lo especificado por BISSELL; (c) el incumplimiento por parte del Proveedor de cumplir, observar o cumplir, o el repudio del Proveedor de cualquier disposición material de la Orden de Compra o estos términos (incluidas, entre otras, las representaciones y garantías del Proveedor); (d) el incumplimiento del Proveedor de progresar, de tal forma que ponga en peligro la finalización oportuna y adecuada de los Servicios o la entrega de los Bienes; o (e) La insolvencia del Proveedor o la presentación de una petición voluntaria de quiebra por o contra el Proveedor, o el nombramiento de un receptor o sindico para el Proveedor, o la ejecución de una cesión en beneficio de acreedores del Proveedor, si tal petición, nombramiento o la asignación no se anula dentro de los quince (15) días de dicho evento;

sin embargo, el Proveedor tendrá derecho a corregir su falla o subsanar el incumplimiento descrito en (b) o (c) arriba dentro de los diez (10) días (o el período comercialmente razonable más corto especificado por BISSELL) después de recibir la notificación de BISSELL que especifica dicha falla o incumplimiento.

- 13. Remedios.** En caso de incumplimiento, defecto u otro evento por el cual se permite la indemnización en la Sección 13, BISSELL, además de sus otros derechos y recursos legales o patrimoniales, tendrá derecho a cobrar al Proveedor todos los daños, costos y gastos relacionados con el incumplimiento del Proveedor, o acciones que no conformen con lo contratado, incluidos, entre otros, daños incidentales y consecuentes, costos judiciales, honorarios de abogados. El pago o la aceptación de BISSELL de cualquier Producto/Servicio en virtud de la Orden de Compra no: (i) constituirá una aceptación de dichos Productos/Servicios, (ii) exonerará al Proveedor de sus obligaciones a continuación, incluida la responsabilidad por defectos latentes, o (iii) limitará o impedirá el derecho de BISSELL a hacer valer cualquier recurso legal. BISSELL se reserva el derecho de retener cualquier pago que adeude al Proveedor hasta que el Proveedor subsane cualquier incumplimiento, o incumplimiento de la Orden de Compra o estos términos. Las partes acuerdan que cualquier incumplimiento (ya sea real o amenazado) por parte del Proveedor puede causar un daño continuo e irreparable a los negocios de BISSELL, respecto del cual los recursos legales pueden ser inadecuados. Por lo tanto, el Proveedor acepta que, además de cualquier otro daño monetario y recursos que puedan estar disponibles conforme a la ley, o de otro modo, en caso de defecto o incumplimiento (real o amenazado), BISSELL tendrá derecho a exigir el cumplimiento forzoso, sin la necesidad de demostrar daños sufridos, ni de otorgar fianza o garantía alguna.
- 14. Terminación.** BISSELL puede terminar esta Orden de Compra, en su totalidad o en parte, en cualquier momento con o sin causa, respecto a los Bienes/Servicios no entregados con 5 días de notificación previa y por escrito al Vendedor, y sin resolución judicial. Además de cualquier remedio que pueda proporcionarse en virtud de estos Términos, BISSELL puede rescindir esta Orden de Compra con efecto inmediato y sin resolución judicial, previa notificación por escrito al Proveedor ya sea antes o después de la aceptación de los Bienes/Servicios, si el Proveedor no ha realizado o cumplido con cualquiera de estos Términos, en su totalidad o en parte. Si el Proveedor se declara insolvente, presenta una solicitud de quiebra o comienza o han comenzado contra él procedimientos relacionados con la quiebra, la administración judicial, la reorganización o la cesión en beneficio de acreedores, entonces BISSELL puede rescindir de pleno derecho y sin necesidad de resolución judicial esta Orden mediante notificación por escrito al Proveedor. Si BISSELL rescinde la Orden de Compra por cualquier motivo, el único y exclusivo remedio del Proveedor es el pago de los Bienes/Servicios recibidos y aceptados por BISSELL, antes de la terminación.
- 15. Seguro.** El Proveedor deberá mantener, a costo del Proveedor, y exigir a los subcontratistas que mantengan, la cobertura de un seguro (i) como es habitual y razonable para asegurar contra pérdidas o daños (incluyendo lesiones personales o corporales, muerte, daños a la propiedad y pérdidas económicas) causados por la conducta o desempeño del Proveedor – de responsabilidad civil (ii) con montos mínimos de cobertura que concuerdan con la política corporativa de BISSELL, y (iii) como es habitual y razonable asegurar contra los riesgos relacionados con los Bienes/Servicios que se proporcionarán. Para los Bienes, esta cobertura incluirá, como mínimo, y en la medida que este disponible en el mercado

mexicano, cobertura sobre productos terminados, operaciones, responsabilidad civil comercial, seguro de responsabilidad del producto, seguro de responsabilidad contractual y cobertura general con límites mínimos de póliza primaria de cuando menos un millón de dólares (\$1,000,000) por suceso, y límites mínimos de póliza excedente o coberturas de cuando menos cinco millones de dólares (\$5,000,000) por ocurrencia. Para los Servicios, esta cobertura incluirá, como mínimo, en la medida que este disponible en el mercado mexicano, compensación laboral, responsabilidad general integral, errores y omisiones de responsabilidad profesional, responsabilidad integral del automóvil con límites mínimos de póliza primaria de cuando menos un millón de dólares (\$1,000,000) por suceso, seguro respecto a la seguridad de la información y privacidad, incluida la cobertura de los costos de notificación con límites de póliza de cuando menos un millón de dólares (\$1,000,000) por reclamo, y límites de póliza excedentes o generales de cuando menos cinco millones de dólares (\$5,000,000) por suceso. Si el tipo de cobertura que se requiere conforme a esta Sección no está disponible en el mercado mexicano, el Proveedor se obliga a obtener y mantener cualquier otro tipo de cobertura disponible en la medida que más se asemeje a los tipos de cobertura de seguro que se requieren en esta Sección pero que no existan en el mercado mexicano. Los límites mencionados anteriormente se pueden cumplir a través de una combinación de cobertura primaria y exceso. El Proveedor también asegurará todos los bienes propiedad o pagados por BISSELL en las instalaciones del Proveedor (incluido, entre otros, el trabajo en proceso ya sea que el título de propiedad respecto de los mismos haya transferido o no) contra pérdidas o daños, en la mayor medida de su valor asegurable, sin deducible, al costo del Proveedor, y designará a BISSELL como beneficiario del pago de la indemnización de la póliza. A solicitud de BISSELL, el Proveedor nombrará a BISSELL y sus Afiliados designados como un asegurado adicional bajo dichas pólizas. El Proveedor deberá proporcionar evidencia de la cobertura a solicitud BISSELL. En la medida permitida por las Leyes aplicables, y en la medida en que la cobertura bajo esta Sección no se vea comprometida, el Proveedor renuncia y libera, y hará que sus aseguradores renuncien y liberen, cualquier derecho de subrogación por reclamos contra BISSELL, que se documentará a satisfacción de BISSELL. El Proveedor se obliga a entregar a BISSELL un certificado o constancia de cobertura de seguro que cumpla con los requisitos de la presente Sección, a solicitud de BISSELL.

- 16. Indemnización.** El Proveedor indemnizará, defenderá y mantendrá a BISSELL, sus funcionarios, directores, revendedores, empleados, agentes y clientes a salvo de y contra todas y cada una de las pérdidas, responsabilidades, costos, reclamos, daños y gastos (incluidos los honorarios y costos de abogados) derivados de o relacionados con esta Orden de Compra, que incluye, entre otros, los Bienes / Servicios, las acciones u omisiones del Proveedor o el incumplimiento del Proveedor de cualquier término, incluidas las reclamaciones que de dichos bienes / servicios infringen cualquier patente, derecho de autor, marca registrada, secreto comercial o cualquier otro derecho de propiedad de cualquier tercero. El Proveedor asumirá, a su propio costo, la defensa de cualquier procedimiento legal de terceros con un abogado de buena reputación razonablemente aceptable para BISSELL, y tiene derecho a resolver dichos procedimientos legales de terceros, únicamente con el consentimiento previo por escrito de BISSELL. BISSELL, a costo del Proveedor, cooperará con el Proveedor en la defensa de dichas acciones que, pueda solicitar razonablemente el Proveedor.

- 17. Limitación de la Responsabilidad de BISSELL.** Cualquier acción legal contra BISSELL basada en el supuesto incumplimiento de BISSELL de sus obligaciones bajo la Orden de Compra debe iniciarse dentro de un (1) año después de que se haya producido la causa de la acción, y el Proveedor renuncia expresamente a los beneficios de cualquier otro período adicional para iniciar cualquier acción que pudiera conceder un plazo mayor para intentarse, según las leyes aplicables. BISSELL no será responsable por (i) pérdidas de ganancias o ganancias anticipadas, (ii) pérdida de oportunidades comerciales, o (iii) cualquier otro daño incidental, indirecto, especial, punitivo o consecuente. La responsabilidad de BISSELL sobre cualquier reclamo por daños o pérdidas que surjan de la Orden de Compra, o debido a la ejecución o incumplimiento de la misma, no excederá el precio asignado a los Bienes/Servicios que dan lugar a la reclamación (menos material, trabajo, producción u otros ahorros de costos realizados por el Proveedor).
- 18. No contratación de Empleados/No Competencia.** Durante el período de vigencia de la Orden de Compra, y por un período de seis (6) meses posteriores, el Proveedor no deberá directa o indirectamente (a) solicitar o contactar a cualquier empleado de BISSELL con el propósito de inducir a dicho empleado a terminar su empleo con BISSELL, o (b) proporcionar Bienes/Servicios a, o participar en negocios con, cualquier competidor de BISSELL que incluye, entre otros, las siguientes entidades: Dyson, Royal, SharkNinja Operating LLC (Shark), Rug Doctor, Matsushita/Panasonic, Kirby, Electrolux (Eureka), RexAir, Oreck/Regina, Chiaphua Industries Ltd o cualquiera de sus socios de comercialización, Shop Vac, Sharp, Miele, Black & Decker, LG, Phillips, TTI o Techtronic Industries (Hoover, Dirt Devil, Vax, Oreck), Samsung, Aerus, Hoover Candy, Henry, Vorwekr, Karcher, SEB Group, Tefal, Rowenta, BSH Group (Bosch Siemens), Genie, KingClean (Lexy), Midea, TEK, Haan, iRobot, Ecovacs, Neato, ProTeam, Tacony, Nilfisk, Tennant, SC Johnson (Mrs. Meyers, Method), Procter & Gamble, Clorox Company, Unilever (Seventh Generation, Love Home and Planet) ECOS, Earth Friendly Products, Boulder Clean, LemiShine, Honest, Ecover, Dr. Bronners, JR Watkins, Grab Green, Counter Culture, Aunt Fannies, Puracy y BioKleen. Las partes reconocen y acuerdan que la violación de esta Sección puede causar daños continuos e irreparables a los negocios de BISSELL, por lo que los recursos legales pueden ser inadecuados. En caso de que el Proveedor incumpla con esta Sección, entonces el Proveedor será responsable frente a BISSELL con el pago de una pena convencional que equivalga, a la que resulte mayor entre: (i) los daños y perjuicios sufridos por BISSELL y calculados conforme a la legislación aplicable; y (ii) el total de la cantidad de dinero que haya pagado BISSELL al Proveedor por todas la Ordenes de Compra que haya hecho BISSELL con el Proveedor.
- 19. Mantenimiento de Registros & Auditoria.** Durante un período de dos años a partir de la fecha de la Orden de Compra, el Proveedor deberá mantener cuentas completas y registros del producto de trabajo y las transacciones que respaldan los Bienes/Servicios entregados a BISSELL (incluidos los registros de sus gastos y tarifas reembolsables) de acuerdo con los principios contables generalmente aceptados (conjuntamente los "Registros"). A BISSELL se le permitirá, dando aviso previo por escrito de 48 horas, realizar (o hacer que su representante realice) una auditoría o inspección de dicha información. Si el Proveedor es un fabricante de Bienes, el Proveedor mantendrá dichos Registros por no menos de diez (10) años después de la fecha a la que pertenecen, o por un período más largo según lo requiera la legislación aplicable.

- 20. Contratista Independiente.** Las partes son contratistas independientes, y nada en esta Orden de Compra se interpretará para colocar a las partes en cualquier otra relación, incluido de empleador/empleado, socios, empresas conjuntas, fiduciarios o agentes. Ninguna de las partes tiene facultades para asumir o crear obligaciones que obliguen a la otra parte.
- 21. Arbitraje.** Si las partes del presente no pueden resolver cualquier disputa mediante discusiones informales, entonces dicha disputa se referirá y resolverá mediante un arbitraje vinculante que se llevará a cabo en Reynosa, Tamaulipas o en cualquier otro lugar seleccionado por BISSELL y el Proveedor de acuerdo con las entonces Reglas de Arbitraje vigentes conforme al Código de Comercio y administrado por el Centro de Arbitraje de México (“CAM”).
- 22. Ley Aplicable.** Los derechos y obligaciones de las partes que resultan de esta Orden de Compra NO se regirán por las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas de 1980 sobre contratos de compraventa internacional de mercaderías. Estos términos (y cualquier arbitraje) se regirán e interpretarán de conformidad con el Código de Comercio y, en segundo lugar, por las disposiciones del Código Civil Federal. A menos que se indique lo contrario en el presente, las partes renuncian a la jurisdicción de cualquier tribunal que pudiera tener jurisdicción aplicable con motivo de su nacionalidad, domicilio presente o futuro, la ubicación de sus activos o cualquier otra causa.
- 23. Cesión; Subcontratistas y Personal.** El Proveedor no cederá (en su totalidad o en parte) la Orden de Compra, sin la aprobación previa y por escrito de BISSELL. Cualquier intento de cesión o subcontratación sin el consentimiento de BISSELL, será nulo y no tendrá efecto legal alguno. Cualquier aprobación/cesión no eximirá al Proveedor de sus obligaciones conforme a esta Orden de Compra o estos términos y condiciones.
- 24. Integración y Modificaciones.** Estos términos sustituyen las comunicaciones previas entre las partes sobre el tema del presente documento, pero estarán sujetos a cualquier acuerdo escrito celebrado entre las partes, a menos que dichos documentos indiquen lo contrario. En caso de conflicto entre estos términos y condiciones y cualquier acuerdo por escrito, prevalecerán los términos del acuerdo por escrito. Ningún acuerdo entre las partes que pretenda modificar una Orden de Compra o estos términos será vinculante para BISSELL a menos que se conste por escrito y se adjunte e incorpore a la Orden de Compra.
- 25. No Renuncia.** Ni (a) la falta de BISSELL de: (i) insistir en el cumplimiento de cualquier término de la Orden de Compra (que incluye estos términos) o (ii) ejercer cualquier derecho o privilegio, ni (b) la renuncia de BISSELL a cualquier violación o incumplimiento de cualquier término de la Orden de Compra, operará como, ni se interpretará que es, una renuncia a los mismos o cualesquiera otros términos o disposiciones de la Orden de Compra, ni afectará el derecho de BISSELL de hacer cumplir los términos de esta Orden de Compra.
- 26. Requisitos adicionales de cumplimiento.**
- a. Permisos y Licencias.** El Proveedor deberá obtener todos y cada uno de los permisos, tarifas, licencias e inspecciones necesarias para la fabricación y el suministro de Bienes/Servicios. El Proveedor deberá proporcionar una certificación por escrito de dicho cumplimiento, a solicitud de BISSELL. El Proveedor certifica que todos los Bienes y sus componentes se fabricarán y entregarán de acuerdo con las Leyes aplicables en su versión modificada, y cualquier reglamento de órdenes emitidas en virtud de los mismos, y deberá proporcionar una certificación por escrito de tal hecho

- a solicitud y en la forma aprobada por la agencia gubernamental correspondiente. El Proveedor (incluido cualquier afiliado o contratista que realice la Orden de Compra) no empleará a niños, trabajo en prisión, trabajo por contrato sin paga, trabajo en condiciones de servidumbre, ni utilizará el castigo corporal u otras formas de coerción física y mental como forma de disciplina. En ausencia de cualquier ley nacional o local, una persona menor de 15 años es considerado un niño.
- b. Reglas de Minerales en Conflicto.** Los Estados Unidos de America han adoptado una Regla de minerales en conflicto para abordar los abusos de los derechos humanos en la industria minera en partes de la República Democrática del Congo y países vecinos. La Regla exige que las compañías estadounidenses informen anualmente si los Bienes que contratan para fabricar contienen Minerales en conflicto y si esos Minerales en conflicto se derivaron de Países cubiertos por la Regla. La Regla cubre columbita-tantalita, casiterita, wolframita y mineral de oro, que se refinan en tantalio, estaño, tungsteno y oro. En esta fecha, los países cubiertos incluyen: República Democrática del Congo; Angola; Burundi; Ruanda; Sudán del Sur; Tanzania; República Centroafricana; Uganda; La República del Congo; y Zambia. Si el Proveedor es un proveedor de Bienes para BISSELL, BISSELL requiere que los Proveedores: (i) determinen si los Bienes suministrados a BISSELL incorporan o se realizan con un proceso que utiliza uno o más Minerales en conflicto, independientemente del país de origen; (ii) limpiar las cadenas de suministro asociadas con esos productos o insumos; e (iii) identifique las fundiciones, refinerías y bancos utilizados en la cadena de suministro para procesar los Minerales en conflicto y (iv) valide el origen de minerales/metales que se reciclan, desechan y extraen de manera original. Los Proveedores deben mantener documentación que respalde los requisitos mencionados anteriormente.
- c. Anti-Terrorismo y Sanciones.** El Proveedor no ha (i) incumplido con cualquier ley relacionada con el lavado de dinero o el financiamiento del terrorismo, incluida la Ley Patriota de los Estados Unidos de América de 2001 (“Ley Antiterrorista”), ni ha (ii) participado en cualquier transacción, inversión, empresa o actividad que oculta la identidad, el origen o el destino de los ingresos de cualquier categoría de delitos prohibidos designados por la Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo, su oficina de Tareas y Acción Financiera contra el Lavado de Dinero. El Proveedor no es una persona, ni es propiedad o está bajo el control de personas que son (iii) objeto u objetivo de cualquier sanción administrada o aplicada por la Oficina de la Tesorería de Control de Activos Extranjeros (OFAC) del Departamento de los Estados Unidos de América otra autoridad de sanciones relevante (“Sanciones”), o (iv) ubicada, organizada o residente en un país o territorio que es, o cuyo gobierno es, objeto de sanciones económicas, incluidos Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán y Siria. El Proveedor no (v) realiza negocios ni participa en la realización o recepción de contribución de bienes, servicios o dinero para o en beneficio de cualquier persona/organización, o en cualquier país o territorio, que sea sujeto a las Sanciones, (ii) participado en cualquier transacción relacionada con cualquier propiedad o interés en propiedad bloqueada de conformidad con cualquier Ley Antiterrorista o (iii) participar o conspirar para participar en cualquier transacción que evada o evite, o intente violar, cualquiera de las prohibiciones establecido en cualquier Ley Antiterrorista.

- d. Reglamento REACH No 1907/2006.** El Proveedor ayudará al Comprador a cumplir con el Reglamento REACH (Registro, Evaluación y Autorización de Productos Químicos) de Europa No 1907/2006 en virtud del Artículo 33, que requiere que todos los proveedores proporcionen información sobre el uso de las Sustancias de Muy Alto Cuidado (“SVHC”) dentro de los productos terminados. Debido a sus propiedades peligrosas, los SVHC serán, en un futuro próximo, severamente restringidos o prohibidos para su uso en productos terminados. Los fabricantes e importadores de productos químicos en bruto y productos terminados tienen la obligación legal de garantizar que los productos químicos sean seguros para su uso. Este proceso implica registrar los niveles de productos químicos dentro de cada producto y su embalaje importado o fabricado dentro de la Unión Europea. Además, el Artículo 33 (1) del Reglamento REACH establece que los fabricantes e importadores de productos deben notificar a sus clientes la presencia de cualquier SVHC en los productos. Si el Proveedor es un proveedor de Bienes para BISSELL, BISSELL requiere que el Proveedor cumpla con este requisito. La primera lista de candidatos de SVHC se publicó el 28 de octubre de 2008, y la última versión se proporciona en <http://echa.europa.eu/candidate-list-table>. Si algún SVHC está presente en los productos enviados o suministrados a BISSELL, el Proveedor debe anotar y proporcionar por escrito (i) el peso del producto terminado, (ii) el nombre químico de cualquier SVHC de la lista de candidatos, (iii) su CAS o número CE, (iv) su porcentaje (%) en el producto terminado, y (v) la ubicación del SVHC en el producto terminado.
- e. Directiva RoHS 2015/863.** El Proveedor ayudará a BISSELL a cumplir con la Directiva 2015/863 sobre la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos y la legislación nacional de implementación. Los Productos que BISSELL compre al Proveedor no deberán contener sustancias peligrosas restringidas que excedan los niveles máximos de concentración según lo dispuesto en la legislación mencionada anteriormente. El Proveedor deberá tener controles internos de producción de acuerdo con el módulo A del Anexo 2 de la decisión no. 768/2008/CE para garantizar que los productos cumplan con la Directiva 2015/863. Cuando los Bienes se envían o suministran a BISSELL, el Proveedor deberá proporcionar a BISSELL una declaración de conformidad por escrito (“DoC”), declarando que los Bienes cumplen con la Directiva 2015/863. El Proveedor informará a BISSELL de inmediato si sabe o tiene motivos para creer que los Bienes no cumplen con la Directiva 2015/863. En ese sentido, el Proveedor se compromete a proporcionar al Comprador una declaración de conformidad por escrito para todos los modelos de productos que, junto con el Archivo de documentación técnica RoHS2 correspondiente, deberá mantener el Proveedor durante un período de diez años después de que dicho producto se haya comercializado. El archivo de documentación técnica RoHS2 del Proveedor debe incluir, como mínimo, (a) una descripción general del producto, (b) dibujos de diseño y fabricación, (c) una lista de materiales (BOM) que identifique todos los componentes, materiales y subconjuntos, (d) Evaluación del Proveedor de los riesgos de cumplimiento de RoHS2, y (e) Registro del método del Proveedor utilizado para llevar a cabo dicha evaluación. El archivo de documentación técnica de RoHS2 deberá mantenerse y guardarse de manera segura por el Proveedor, y se considerará “información confidencial” en este documento. Al recibir una solicitud por escrito del Comprador, el Proveedor deberá proporcionarle una copia del Archivo de

documentación técnica RoHS2 de un producto, dentro de un periodo de cinco (5) días hábiles. El incumplimiento por parte del Proveedor de este requisito constituirá un incumplimiento de la garantía y dará lugar a que el Proveedor sea responsable de las sanciones o tarifas impuestas al Comprador por las autoridades reguladoras aplicables, así como los daños correspondientes. Los requisitos de retención de registros y auditoría de esta Sección 24f sobrevivirán a la expiración o terminación de este Contrato.

- f. Seguridad de Información.** El Proveedor declara que actualmente sigue y seguirá las mejores prácticas de la industria, y cumplirá con todas las leyes federales, estatales e internacionales de privacidad y protección de datos aplicables, para evitar cualquier compromiso de sus sistemas de información, redes de computadoras o archivos de datos (“Sistemas”) por usuarios no autorizados, virus o programas informáticos maliciosos que a su vez podrían propagarse a través de redes informáticas, correo electrónico, medios magnéticos u otros medios a BISSELL. El Proveedor aplicará prácticas de seguridad de la información interna adecuadas, suficientes para garantizar que BISSELL no se vea afectado ni se interrumpan sus operaciones; y permitir que solo los usuarios autorizados accedan a sistemas y aplicaciones informáticas. El Proveedor notificará de inmediato a BISSELL si la seguridad de los Sistemas del Proveedor se viola o se ve comprometida de alguna manera que pueda afectar los datos de BISSELL. El Proveedor cooperará con BISSELL en relación con el manejo del asunto por parte de BISSELL, según se requiera para cumplir con las leyes aplicables o según sea razonablemente requerido por BISSELL. El Proveedor reembolsará a BISSELL todos los costos razonables reales en que incurra BISSELL al responder y mitigar los daños causados por cualquier incumplimiento o afectación, incluidos todos los costos de notificación del incumplimiento.
- g. Privacidad de Datos.** Si durante el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de este Contrato el Proveedor recopila, recibe, accede o utiliza cualquier información personal confidencial protegida individualmente identificable (incluyendo, entre otros, salud, finanzas, de identidad o con respecto a cualquier autenticación) (“PII”), el Proveedor deberá hacerlo solo de acuerdo con todas las leyes aplicables mexicanas. Cualquier PII de este tipo se considera información confidencial. Si el Proveedor obtendrá PII confidencial en el curso del cumplimiento de sus obligaciones bajo este Contrato, el Proveedor no retendrá, ni usará ni divulgará la PII para cualquier otro propósito que no sea el propósito específico de prestar los Servicios. La recopilación, venta o uso de la información personal divulgada se limitará a lo estrictamente necesario para el propósito comercial de este Contrato. Las partes declaran que han leído y entendido y se adherirán a los requisitos dispuestos en la legislación mexicana aplicable.

BISSELL Purchase Order Terms and Conditions

- 1. Terms.** These terms and conditions (“**Terms**”) constitute a “**Purchase Order**” from a BISSELL entity identified on the face the Purchase Order (“**BISSELL**”) for the purchase of goods or services by BISSELL described on the Purchase Order. The Purchase Order is an offer by BISSELL to the seller named on the Purchase Order (“**Supplier**”), to purchase certain goods and services (“**Goods**” or “**Services**”, and collectively referred to as “**Goods/Services**”) described on the Purchase Order. The Purchase Order does not constitute an acceptance of any offer, quote or proposal made by Supplier. Any reference to an offer, quote or proposal made by Supplier, even if signed by BISSELL, is solely for the purpose of describing the Goods/Services, but shall have no legal effect and is not intended by the parties to conflict with the Purchase Order. Supplier’s (i) written acceptance, (ii) commencement of any work under the Purchase Order, or (iii) any other conduct by Supplier that recognizes the existence of a contract with respect to the subject matter of the Purchase Order shall constitute Supplier’s acceptance of the Purchase Order and these Terms. The parties agree that to the extent Supplier provides any terms (including on an invoice) that are in addition to, in conflict with, or inconsistent with the Purchase Order or these Terms, Supplier’s terms are expressly rejected by the parties, and without force or effect. BISSELL “Affiliates” that (i) own, (ii) are owned by, or (iii) are under common ownership with, BISSELL can purchase under the terms of this Purchase Order.
- 2. Quantity.** The quantity of Goods are set forth in the Purchase Order. If Supplier delivers excess Goods, BISSELL may return such excess to Supplier at Supplier’s expense or retain the excess, in which case BISSELL shall not be required to pay for the excess until BISSELL can make use of such excess. BISSELL’s acceptance of a delivery containing less than the required quantity does not relieve Supplier of its obligation to deliver the balance of the ordered Goods, and does not waive any of BISSELL’s rights with respect to a default under these Terms for incomplete delivery. Authorized Services will be described in the Purchase Order or in a Description of Services/Statement of Work (“**SOW**”) that has been entered into between the parties. BISSELL is under no obligation or commitment to purchase Services beyond what has been specifically authorized in advance by BISSELL.
- 3. Delivery.** For Goods: Unless otherwise agreed, delivery of Goods shall be prepaid for domestic shipments, with Supplier assuming all costs associated with transporting goods, freight, risk of loss, customs and liability until received at Buyer’s destination port, and DDP Destination for international shipments to BISSELL’s specified facility or other specified destination. Deliveries shall (i) follow BISSELL’s shipping procedures, (ii) be suitably packed for shipment by Supplier in accordance with the specifications, (iii) be marked for shipment to the destination specified in the applicable Purchase Order, and (iv) except as noted in the Purchase Order, follow INCOTERMS 2020 if international delivery. Unless otherwise specified on the Purchase Order, Supplier shall deliver the Goods within thirty (30) days of the date of the Purchase Order. Supplier shall bear all risk of loss until acceptance of delivery by BISSELL. Title to Goods shall pass upon unloading at specified destination, or sooner if otherwise specified on the Purchase Order. If a delivery date is specified on the Purchase Order, BISSELL may refuse delivery of Goods that arrive more than two (2) days prior to the stated delivery date. Supplier is responsible for any premium freight charges incurred to meet any delivery date. Supplier shall ensure that each shipment/delivery is accompanied by applicable Material Safety Data Sheets and Certificates of Analysis. Supplier shall deliver Goods just-in-time (JIT). For Services: The authorized Services will be delivered pursuant to the timelines, deliverables and stated prices/costs contained in the Purchase Order, SOW or similar BISSELL generated document. BISSELL is under no obligation or commitment to purchase Services that are not delivered consistent with agreed upon timelines, deliverables and stated prices/costs.
- 4. Notice of Delay.** Time is of the essence. If Supplier anticipates not meeting the designated delivery date, Supplier shall immediately notify BISSELL in writing. Such notice shall be informational only and its receipt shall not be construed as a waiver of any delivery schedule/deadlines or of any rights or remedies available to BISSELL.
- 5. Excusable Delay/Force Majeure.** The obligations of the parties shall be temporarily excused to the extent that performance is prevented by an occurrence or act beyond the performing party’s control, and not due to such party’s fault or negligence. Such occurrences or acts include: riots, fire, war, military actions, floods, labor strikes or work stoppages, acts of terrorism, cyber attacks/ITS failures, acts of God, and any ruling, ordinance, law or regulation of any governmental body having jurisdiction (each a “**Force Majeure Event**”); provided, however, that Force Majeure Events do not include economic hardship, changes in market conditions, insufficiency of funds, unavailability or increased cost of equipment, materials or supplies, or labor difficulties (other than labor strikes). The parties shall use diligent efforts to end any failure or delay in its performance, ensure the effects of any Force Majeure Event are minimized and resume performance. If a Force Majeure Event prevents Supplier from carrying out its obligations under the Purchase Order, BISSELL reserves the right to cancel the Purchase Order without any liability.
- 6. Invoices, Price and Payment Terms.** Within thirty (30) days after the performance of Services or delivery of Goods, Supplier shall submit to BISSELL an accurate invoice referencing the Purchase Order number. Supplier shall submit invoices only after Services have been fully and satisfactorily performed, and/or all Goods have been shipped. The Goods/Services shall be furnished at the price set forth on the Purchase Order. Supplier must obtain BISSELL’s prior written consent to exceed the price set forth in the Purchase

Order. Supplier's invoices are payable in Mexican Pesos. All prices shall be based on the delivery terms specified on the Purchase Order. Provided that the Goods/Services are as warranted, BISSELL shall pay Supplier for Goods/Services within ninety (90) days from receipt of an accurate invoice. If Supplier reduces its price of the Goods/Services during the term of the Purchase Order for other customers, Supplier shall correspondingly reduce the prices in the Purchase Order to BISSELL. All claims for money due or to become due from BISSELL shall be subject to deduction or set-off against sums owed by Supplier or by reason of any counterclaim arising out of the Purchase Order. Such deduction or setoff shall be in addition to any other rights or remedies available to BISSELL at law or pursuant to these terms. All invoices from Supplier shall comply with all applicable laws, rules and regulations. Invoices that fail to satisfy statutory requirements, will not be paid.

7. **Representations & Warranties.** For Goods: Supplier represents and warrants that all Goods shall: (a) conform to the specifications, drawings, samples or descriptions furnished to or by BISSELL; (b) be of good quality and consistent with BISSELL's quality assurance requirements; (c) be free from defects in material and workmanship; (d) be free from defects in design (unless BISSELL provided the design); (e) be new, merchantable and free from latent defects; (f) comply with all applicable laws, rules and regulations, and (g) do not infringe upon a third party's intellectual property. Supplier also warrants that it has clear title to the Goods and that the Goods shall be delivered free of liens and encumbrances. Supplier also warrants that it will keep all Goods, as well as any BISSELL property in its possession or control, free and clear of any all liens, claims, security interests, pledges, charges, mortgages, deeds of trusts, options, or other encumbrances of any kind. Supplier also warrants and acknowledges that Supplier knows of BISSELL's and/or its customer's intended use and expressly warrants that all Good covered by the Purchase Order shall be fit and safe for the particular purposes intended by BISSELL and/or its consumers. For Services: Supplier represents and expressly warrants that at the time of performance of the Services, and continuously thereafter, the Services and deliverables: (i) shall meet BISSELL's specifications and requirements, (iii) shall be Supplier's original work, or Supplier shall have acquired all rights necessary if not Supplier's original work, (iv) shall comply with applicable industry standards and standards of care employed by leading vendors in the industry for projects of this kind and scope, (v) shall be in conformity with the requirements of Laws, (vi) shall be performed by qualified personnel (e.g., possessing the necessary knowledge, skills and expertise) in a diligent, prompt and professional manner, (vii) shall be delivered in a good, competent and workmanlike fashion, and in a timely manner consistent with any BISSELL deadlines or timelines, and (viii) the Services and deliverables shall not infringe upon a third party's intellectual property or Confidential Information. For Good/Services, all warranties herein shall inure to the benefit of BISSELL and BISSELL's successors, assigns, affiliates, customers and to all users of the Goods/Services.
8. **Compliance.** Supplier further warrants that Goods and Services will be in compliance with all applicable laws, rules, orders, judgments, and regulations ("Laws") including but not limited to: i) anti-corruption and anti-bribery laws, and ii) in accordance with BISSELL's "Supplier Code of Conduct" which is incorporated herein.
9. **Confidential Information.** The parties acknowledge that one party may acquire confidential information about the other party ("Confidential Information") Such Confidential Information can only be disclosed to a party's employees, agents or consultants with a need to know and who are under a written obligation to keep such information confidential. Both parties will exercise the same reasonable degree of care that it uses with regard to its own confidential information to prevent the disclosure of the other party's confidential information.
10. **Use of BISSELL's Marks.** Supplier shall not use the corporate names, trademarks, service marks or logos of BISSELL or any of its Affiliates, including without limitation, in press releases, advertisements and other promotional materials, without BISSELL's prior written consent.
11. **Work Product and Intellectual Property.** All records, software, files, data, reports, information, work product, notes, plans, strategies, intellectual property and other information provided by BISSELL or prepared or developed by or for BISSELL pursuant to this Purchase Order ("Work Product") is the property of BISSELL and constitutes works made for hire under applicable law. Supplier assigns all intellectual property rights in the Work Product to BISSELL and agrees to complete any documents requested by BISSELL to perfect its ownership in the Work Product. Supplier waives all moral rights related to the Work Product. Supplier grants to BISSELL an unlimited, nonexclusive license to use, copy, modify or create derivative works of any materials delivered to BISSELL which are developed prior to or outside of this Purchase Order. Except to the extent that the Intellectual Property in question originated solely from designs or specifications provided by BISSELL, Supplier warrants and guarantees that the Goods/Services, and any resulting work product, will not infringe, violate or misappropriate any Intellectual Property of any third party. All materials, equipment and other information supplied to Supplier by BISSELL will remain the property of BISSELL and be returned to BISSELL when no longer needed by Supplier in the provision of services or goods and in any event upon the expiration or earlier termination of this Purchase Order.
12. **Default.** Each of the following shall constitute an event of default by Supplier: (a) Supplier's failure to timely or properly perform Services or deliver Goods, (b) Supplier's failure to deliver conforming Goods/Services as specified by BISSELL; (c) Supplier's failure to perform, observe or comply with, or Supplier's repudiation of, any material provisions of the Purchase Order or these terms (including but not limited to Supplier's representations and warranties); (d) Supplier's failure to make progress so as to endanger timely and proper completion of Services or delivery of the Goods; or (e) Supplier's insolvency or the filing of a voluntary petition of bankruptcy by or against Supplier, or the appointment of a receiver or trustee for Supplier, or the execution of an assignment for the

benefit of Supplier's creditors, if such petition, appointment or assignment is not vacated or nullified within fifteen (15) days of such event; provided that Supplier may correct a failure or breach described in (b) or (c) above within ten (10) days (or such shorter commercially reasonable period specified by BISSELL) after receipt of notice from BISSELL specifying such failure or breach.

- 13. Remedies.** In the event of a breach, default or other event for which indemnification in Section 13 is permitted, BISSELL shall, in addition to its other rights and remedies at law, be entitled to collect from Supplier all damages, costs and expenses associated with Supplier's breach or nonconforming actions including, but not limited to, incidental and consequential damages, court costs, attorneys' fees. BISSELL's payment for or acceptance of any Goods/Services under the Purchase Order shall not (i) constitute an acceptance of such Goods/Services, (ii) discharge Supplier from its obligations hereunder including responsibility for latent defects, or (iii) limit or impair BISSELL's right to assert any legal remedy. BISSELL retains the right to withhold any payments due Supplier until Supplier cures any breach of, or default under, the Purchase Order or these terms. The parties agree that a breach or default (either actual or threatened) by Supplier may cause continuing and irreparable injury to BISSELL's business, for which the remedies at law will be inadequate. Therefore, Supplier agrees that in addition to any other monetary damages and remedies that may be available in law, or otherwise, in the event of a breach or default (actual or threatened), BISSELL shall have the right to specific performance without the necessity of proving actual damages or providing bond.
- 14. Termination.** BISSELL may terminate this Purchase Order, in whole or in part, at any time with or without cause for undelivered Goods/Services on 5 days' prior written notice to Seller. In addition to any remedies that may be provided under these Terms, BISSELL may terminate this Purchase Order with immediate effect upon written notice to the Supplier, either before or after the acceptance of the Goods/Services, if Supplier has not performed or complied with any of these Terms, in whole or in part. If the Supplier becomes insolvent, files a petition for bankruptcy or commences or has commenced against it proceedings relating to bankruptcy, receivership, reorganization or assignment for the benefit of creditors, then BISSELL may terminate this Order upon written notice to Supplier. If BISSELL terminates the Purchase Order for any reason, Supplier's sole and exclusive remedy is payment for the Goods/Services received and accepted by BISSELL prior to the termination.
- 15. Insurance.** Supplier shall maintain, at Supplier's expense, and require any subcontractors to maintain, insurance coverage (i) as is customary and reasonable to insure against loss or damage (including personal or bodily injury, death, property damage and economic loss) caused by Supplier's conduct or performance, (ii) at minimum coverage amounts that are in accordance with BISSELL's corporate policy, and (iii) as is customary and reasonable to insure against the risks associated with the Goods/Services to be provided. For Goods, this coverage shall include, at a minimum and to the extent available in the Mexican market, products completed, operations, commercial general liability, product liability insurance, contractual liability insurance, and umbrella coverage with minimum primary policy limits of not less than One Million Dollars (\$1,000,000) per occurrence, and minimum excess or umbrella policy limits of not less than Five Million Dollars (\$5,000,000) per occurrence. For Services, this coverage shall include, at a minimum and to the extent available in the Mexican market, worker's compensation, comprehensive general liability, professional liability errors and omissions, comprehensive automobile liability with minimum primary policy limits of not less than One Million Dollars (\$1,000,000) per occurrence, Information Security & Privacy insurance, including coverage for notification costs with policy limits of not less than One Million Dollars (\$1,000,000) per claim, and excess or umbrella policy limits of not less than Five Million Dollars (\$5,000,000) per occurrence. If a type of coverage required under this Section is not available in the Mexican market, Supplier shall obtain and maintain any other type of coverage available which best resembles the type of coverage which is otherwise not available in the market. The limits noted above can be met via a combination of primary and excess/umbrella coverage. Supplier shall also insure all property owned or paid for by BISSELL on Supplier's premises (including without limitation work in process whether or not title has passed) against loss or damage to the fullest extent of its insurable value, without deductible, at Supplier's cost, and shall designate BISSELL as the loss payee. At BISSELL's request, Supplier shall name BISSELL and its designed Affiliates as an additional insured under such policies. Supplier shall provide evidence of coverage to BISSELL upon request. To the extent permitted by applicable Laws, and to the extent coverage under this Section is not jeopardized, Supplier waives and releases, and will cause its insurers to waive and release, any rights of subrogation for claims against BISSELL, to be documented to BISSELL's satisfaction. Supplier shall deliver BISSELL with a certificate of insurance consistent with this Section, upon BISSELL's demand.
- 16. Indemnification.** Supplier will indemnify, defend and hold BISSELL, its officers, directors, resellers, employees, agents and customers harmless from and against any and all losses, liabilities, costs, claims, damages and expenses (including attorneys' fees and costs) arising out of or related to this Purchase Order, including but not limited to the Goods/Services, Supplier's actions or inactions or Supplier's breach of any term, including any claims that any such goods/services infringe any patent, copyright, trademark, trade secret or any other proprietary right of any third party. Supplier will assume, at its own expense, the defense of any third party legal proceedings hereunder with reputable counsel reasonably acceptable to BISSELL, and is entitled to settle any such third party legal proceedings with BISSELL's prior written consent. BISSELL, at Supplier's cost, will cooperate with Supplier in the defense of such actions as Supplier may reasonably request.
- 17. Limitation on BISSELL's Liability.** Any legal action against BISSELL based on BISSELL's alleged breach of its obligations under the Purchase Order must be commenced within one (1) year after the cause of action has accrued, and Supplier expressly waives the benefits of any other period to commence any such actions which may be longer in time, under applicable Laws.

BISSELL shall not be liable for (i) loss of profits or anticipated profits, (ii) loss of business opportunities, or (iii) any other incidental, indirect, special, punitive, or consequential damages. BISSELL's liability on any claim for damage or loss arising under the Purchase Order, or due to the performance or a breach thereof, shall not exceed the price allocable to the Goods/Services that gives rise to the claim (less material, labor, production or other cost savings realized by Supplier).

- 18. Non-Solicitation of Employees/Non-Compete.** During the period that the Purchase Order is in effect, and for a period of six (6) months thereafter, Supplier shall not directly or indirectly (a) solicit or approach any employee of BISSELL for the purpose of inducing such employee to terminate employment with BISSELL, or (b) provide Goods/Services to, or engage in business with, any competitors of BISSELL which include, but are not limited to, the following entities: Dyson, Royal, SharkNinja Operating LLC (Shark), Rug Doctor, Matsushita/Panasonic, Kirby, Electrolux (Eureka), RexAir, Oreck/Regina, Chiaphua Industries Ltd or any of its marketing partners, Shop Vac, Sharp, Miele, Black & Decker, LG, Phillips, TTI or Techtronic Industries (Hoover, Dirt Devil, Vax, Oreck), Samsung, Aerus, Hoover Candy, Henry, Vorwekr, Karcher, SEB Group, Tefal, Rowenta, BSH Group (Bosch Siemens), Genie, KingClean (Lexy), Midea, TEK, Haan, iRobot, Ecovacs, Neato, ProTeam, Tacony, Nilfisk, Tennant, S.C. Johnson (Mrs. Meyers, Method), Procter & Gamble, Clorox Company, Unilever (Seventh Generation, Love Home and Planet) ECOS, Earth Friendly Products, Boulder Clean, LemiShine, Honest, Ecover, Dr. Bronners, JR Watkins, Grab Green, Counter Culture, Aunt Fannies, Puracy and BioKleen. The parties acknowledge and agree that a breach of this Section may cause continuing and irreparable injury to BISSELL's business, for which remedies at law may be inadequate. If Supplier is in breach of this Section, Supplier shall be liable to BISSELL for liquidated damages in the amount, to be the greater between: (i) statutory damages available to BISSELL; and (ii) the total amount of money paid by BISSELL to Supplier under Purchase Orders placed with Supplier by BISSELL.
- 19. Record Keeping & Audit.** For a period of two years from the date of the Purchase Order, Supplier shall maintain complete accounts and records of the work product and transactions supporting the Goods/Services delivered to BISSELL (including records of its reimbursable expenditures and fees) in accordance with generally accepted accounting principles (collectively the "Records"). BISSELL shall be permitted, with 48-hours prior written notice, to conduct (or have its representative's conduct) an audit or inspection of such information. If Supplier is a manufacturer of Goods, Supplier will keep such Records for no less than ten (10) years following the date to which they pertain, or for such longer period as is required by applicable law.
- 20. Independent Contractor.** The parties are independent contractors, and nothing in this Purchase Order shall be construed to place the parties in any other relationship, including employer/employee, partners, joint ventures, fiduciaries or agents. Neither party has authority to assume or to create an obligation that binds the other party.
- 21. Arbitration.** If the parties hereto are unable to resolve any dispute pursuant informal discussions, then such dispute shall be referred to and resolved by binding arbitration to be held in Reynosa, Tamaulipas or any other location selected by the BISSELL and Supplier in accordance with the then-existing Arbitration Rules under the Code of Commerce and administered by the Centro de Arbitraje de Mexico ("CAM").
- 22. Governing Law.** The rights and obligations of the parties under this Purchase Order shall NOT be governed by the provisions of the 1980 U.N. Convention on Contracts for the International Sale of Goods. These terms (and any arbitration) shall be governed by and interpreted under the Code of Commerce, and secondarily by the provisions of the Federal Civil Code. Unless otherwise provided herein, the parties hereby waive the jurisdiction of any court that may have applicable jurisdiction due to their nationality, present or future domiciles, the location of their assets or any other cause. .
- 23. Assignment; Subcontractors and Personnel.** Supplier shall not assign (in whole or in part) the Purchase Order, without BISSELL's prior written approval. Any attempted assignment or subcontracting without BISSELL's consent shall be null and void. Any approval/assignment shall not release Supplier from any of its obligations under the Purchase Order or these terms and conditions.
- 24. Integration and Amendment.** These terms supersede prior communications between the parties on the subject matter hereof, but shall be subject to any written agreements between the parties, unless such documents state otherwise. In the event of any conflict between these terms and conditions and any such written agreement, the terms of the written agreement shall control. No agreements by the parties that purport to amend a Purchase Order or these terms shall be binding upon BISSELL unless reduced to writing and attached to and incorporated into the Purchase Order.
- 25. Waiver.** Neither (a) BISSELL's failure to (i) insist on performance of any term of the Purchase Order (which includes these terms) or (ii) exercise any right or privilege, nor (b) BISSELL's waiver of a breach or violation of any term of the Purchase Order, shall operate as, or be construed to be, a waiver of the same or any other terms or provisions of the Purchase Order, or will affect BISSELL's right to enforce the terms of this Purchase Order.
- 26. Additional Compliance Requirements**
 - a. Permits and Licenses.** Supplier shall secure any and all permits, fees, licenses and inspections necessary for the manufacture and supply of Goods/Services. Supplier shall furnish written certification of such compliance at BISSELL's request. Supplier certifies that all Goods and their components shall be manufactured and delivered in accordance with applicable Laws, as amended, and any regulations of orders issued thereunder, and shall furnish written certification of such fact upon request in a form approved by the applicable government agency.. Supplier (including any affiliate or contractor performing under the Purchase Order) will not employ children, prison labor, indentured labor, bonded labor or use corporal

punishment or other forms of mental and physical coercion as a form of discipline. In the absence of any national or local law, an individual of less than 15 years of age is considered as a child.

- b. Conflict Mineral Rules.** The U.S. has adopted a Conflict Minerals Rule to address human rights abuses in the mining industry in parts of the Democratic Republic of the Congo and adjoining countries. The Rule requires U.S. companies to report annually if the Goods they contract to manufacture contain Conflict Minerals and whether those Conflict Minerals were derived from Covered Countries. The Rule covers columbite-tantalite, cassiterite, wolframite, and gold ore - which are refined into tantalum, tin, tungsten, and gold. At this time, the Covered Countries include: Democratic Republic of Congo; Angola; Burundi; Rwanda; South Sudan; Tanzania; Central African Republic; Uganda; The Republic of the Congo; and Zambia. If Supplier is a supplier of Goods to BISSELL, BISSELL requires Suppliers to: (i) determine if any Goods supplied to BISSELL incorporate, or are made with a process that utilizes, one or more of the Conflict Minerals, regardless of country of origin; (ii) map supply chains associated with those products or inputs; and (iii) identify the smelters, refiners and banks used in the supply chain to process the Conflict Minerals and (iv) validate the origin of minerals/metals that are recycled, scrap, and original extraction. Suppliers must maintain documentation supporting the requirements noted above.
- c. Anti-Terrorism and Sanctions.** Supplier has not (i) violated any laws related to money laundering or financing terrorism, including the USA Patriot Act of 2001 (“**Anti-Terrorism Law**”), nor has it (ii) engaged in any transaction, investment, undertaking or activity that conceals the identity, source or destination of the proceeds from any category of prohibited offenses designated by the Organization for Economic Co-operation and Development’s Financial Action Task Force on Money Laundering. Supplier is not a person, nor is it owned or controlled by persons that are (iii) the subject or target of any sanctions administered or enforced by the US Department of the Treasury’s Office of Foreign Assets Control (OFAC), US Department of State or other relevant sanctions authority (“**Sanctions**”), or (iv) located, organized or resident in a country or territory that is, or whose government is, the subject of Sanctions, including Cuba, Iran, North Korea, Sudan and Syria. Supplier does not (v) conduct any business or engage in making or receiving any contribution of goods, services or money to or for the benefit of any person/organization, or in any country or territory, that is the target of any Sanctions, (ii) engage in any transaction related to, any property or interests in property blocked pursuant to any Anti-Terrorism Law or (iii) engage in or conspire to engage in any transaction that evades or avoids, or attempts to violate, any of the prohibitions set forth in any Anti-Terrorism Law.
- d. REACH Regulation No 1907/ 2006.** Supplier will assist Buyer to comply with Europe’s REACH (Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals) Regulation No 1907/ 2006 under Article 33, which requires all suppliers to provide information on the use of the Substances of Very High Concern (“**SVHCs**”) within finished products. Due to their hazardous properties, SVHCs will, in the near future, be severely restricted or prohibited for use in finished products. Manufacturers and importers of raw chemicals and finished products have a legal obligation to ensure the chemicals are safe for use. This process involves recording the levels of chemicals within each product and its packing imported or manufactured within the European Union. In addition, Article 33(1) of the REACH Regulation states that manufacturers and importers of products are required to notify their customers of the presence of any SVHCs in the products. If Supplier is a supplier of Goods to BISSELL, BISSELL requires that the Supplier will comply with this requirement. The first candidate list of SVHCs was published on 28th October 2008, and the latest version is provided at <http://echa.europa.eu/candidate-list-table>. If any SVHCs are present in products shipped or supplied to BISSELL, then Supplier must so note and provide in writing (i) the weight of finished product, (ii) the chemical name of any SVHC from the candidate list, (iii) its CAS or EC number, (iv) its percent (%) in the finished product, and (v) the SVHC’s location in the finished product.
- e. RoHS Directive 2015/863.** Supplier will assist BISSELL to comply with Directive 2015/863 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment and national implementing legislation. The Goods that BISSELL purchases from Supplier shall not contain any restricted hazardous substances exceeding the maximum concentration levels as provided for in aforementioned legislation. Supplier shall have in place internal production controls in accordance with module A of Annex 2 of decision no. 768/2008/EC to ensure that the Goods comply with Directive 2015/863. When Goods are shipped or supplied to BISSELL, Supplier shall provide BISSELL with a written declaration of conformity (“**DoC**”), declaring that the Goods comply with Directive 2015/863. Supplier shall inform BISSELL immediately if it knows or has reason to believe that the Goods do not comply with Directive 2015/863. In that regard, Supplier commits to provide Buyer with a written DoC for all product models which, along with the applicable RoHS2 Technical Documentation File, shall be maintained by the Supplier for a period of ten years after such product was placed onto the market. The Supplier’s RoHS2 Technical Documentation File must include, at a minimum, (a) a general description of the product, (b) design and manufacturing drawings, (c) a Bill of Materials (BOM) identifying all components, materials, and subassemblies, (d) Supplier’s assessment of RoHS2 compliance risks, and (e) Supplier’s record of method used to conduct such assessment. The RoHS2 Technical Documentation File shall be securely maintained and stored by the Supplier, and shall constitute “Confidential Information” hereunder. Upon receipt of written request by the Buyer, Supplier shall provide Buyer with a copy of a product’s RoHS2 Technical Documentation File within five (5)

business days. Supplier's failure to comply with this requirement shall constitute a breach of warranty, and shall result in Supplier being liable for any penalties or fees imposed upon Buyer by applicable regulatory authorities, as well as any corresponding damages. The record retention and audit requirements of this Section 24f shall survive the expiration or termination of this Agreement.

- f. Information Security.** Supplier represents that it currently follows and shall continue to follow industry best practices, and shall comply with all applicable federal, state and international privacy and data protection laws, to prevent any compromise of its information systems, computer networks, or data files (“**Systems**”) by unauthorized users, viruses, or malicious computer programs which could in turn be propagated via computer networks, email, magnetic media or other means to BISSELL. Supplier shall apply appropriate internal information security practices, sufficient to ensure BISSELL will not be impacted nor its operations disrupted; and permitting only authorized users access to computer systems and applications. Supplier shall immediately notify BISSELL if the security of Supplier's Systems is breached or compromised in any way such that BISSELL's data may be impacted. Supplier shall cooperate with BISSELL in connection with BISSELL's handling of the matter, as required to comply with applicable laws or as reasonably required by BISSELL. Supplier shall reimburse BISSELL for all actual reasonable costs incurred by BISSELL in responding to and mitigating damages caused by any such breach or compromise, including all costs of notice of the breach.
- g. Data Privacy.** If in the course of its performance of its obligations under this Agreement, Supplier collects, receives, accesses or uses any confidential protected individually identifiable personal information (including but not limited to health, financial, identity-related or authentication-related) (“**PII**”), Supplier shall do so only in accordance with all applicable Mexican laws. Any such PII is deemed to be Confidential Information. If Supplier will collect confidential PII in the course of performing its obligations under this Agreement, Supplier shall not retain, use, or disclose the PII for any purpose other than for the specific purpose of performing the Services. The collection, sale or use of the personal information disclosed shall be limited to what is strictly necessary to the business purpose of this Agreement. The parties represent that they have read and understand and shall adhere to the applicable Mexican laws.